

WARUNKI GWARANCYJNE NA WYROBY NORLYS

1. Wszystkie oprawy oświetleniowe produkowane przez Norlys objęte są w gwarancją.
2. Podstawą roszczeń gwarancyjnych wobec producenta jest zgłoszenie reklamacji na stronie internetowej b2b.norlys.com
3. Gwarant nie ponosi dodatkowej odpowiedzialności oraz kosztów, związanych z usunięciem strat, montażu oraz demontażu produktu, dostarczenia produktu do Gwaranta, zwrotu produktu niekwalifikującego się do naprawy bądź wymiany gwarancyjnej, odpowiedzialności za szkody związane z nieprawidłowym montażem opraw oświetleniowych.
4. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona maksymalnie do wartości produktu.
5. Gwarancja obejmuje:
 - - **zabezpieczenie antykorozyjne elementów opraw oświetleniowych** - okresy obowiązywania gwarancji w zależności od wersji wykonania podano w poniższej tabeli:

Dotyczy:	Okres gwarancji*:
Modele opraw: Rena, Lofoten, Milano	3 lata
Opraw ośw. aluminiowych i stalowych malowanych proszkowo	5 lat
Opraw ośw. cynkowanych ogniowo	8 lat

- - **osprzęt elektryczny** – okres obowiązywania gwarancji wynosi **5 lat**
- - **elementy drewniane (seria 'Skandynawskie Drewno')** - okres obowiązywania gwarancji wynosi **24 m-ce**.

6. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI:

Gwarancja nie obejmuje wyrobów :

- uszkodzonych podczas transportu,
- użytkowanych niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- zamontowanych niezgodnie, z otrzymaną przy zakupie instrukcją montażu,
- zasilanych napięciem w sieci elektrycznej innym niż podano w instrukcji,
- w których zastosowano żarówki o mocy większej niż podano w instrukcji,
- uszkodzonych wskutek wystąpienia ponad normatywnych przepięć w sieci elektrycznej lub wylądowań elektrycznych,
- uszkodzonych wskutek działania sił przyrody i klęsk żywiołowych,
- zamontowanych na terenach zalewowych,
- użytkowanych bez zabezpieczenia przed odchodami zwierząt domowych lub gospodarskich (psów, kotów itp.),
- uszkodzonych mechanicznie z winy użytkownika, gdy została naruszona ciągłość powłoki ochronnej (zarysowania, zagięcia, wgniecenia, złamania itp.),
- uszkodzonych na skutek działania agresywnych środków chemicznych,
- w których w wyniku naturalnego starzenia się materiałów użytych do produkcji wyrobów (skandynawskie drewno, klosze PC) wystąpiły pęknięcia, miejscowe zaciemnienia oraz wydostawanie się żywicy na zewnątrz lub utrata odporności UV w przypadku kloszy z poliwęglanu,
- w których nie przeprowadzono zalecanych przez producenta czynności konserwacyjnych.

7. OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Montaż wyrobu i jego uruchomienie winno być wykonane przez osoby uprawnione, według wskazówek zawartych w załączonej instrukcji montażu
2. Oprawy oświetleniowe wolnostojące winny być montowane do podłoża wyłącznie przy pomocy odpowiednich kotew fundamentowych produkcji NORLYS.
3. Nie dopuszcza się mycia opraw przy użyciu ostrych (ścierających) środków czyszczących ani płynów agresywnych chemicznie (zwłaszcza rozpuszczalników). Nie dopuszcza się mycia myjkami wysokociśnieniowymi.
4. Wszystkie wyroby Norlys zostały wyprodukowane z wysokiej jakości materiałów oraz z należytą starannością, jednak mimo to wymagają w czasie eksploatacji od użytkownika należytej dbałości i zalecanych poniżej bieżących konserwacji w zależności od użytych materiałów. Nie przestrzeganie poniższych zaleceń w uzasadnionych przypadkach może unieważnić wszelkie roszczenia gwarancyjne, co nie ma wpływu na Twoje Prawa Ustawowe w dochodzeniu swych praw.

8. ZALECANE PRZEZ PRODUCENTA CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE DLA WYROBÓW NORLYS**

Stal- farba proszkowa	Stal- ocynk ogniowy	Aluminium- farba proszkowa	Miedziane	Elementy drewniane	Stal nierdzewna - INOX
Po okresie zimowym należy zmyć czystą wodą ewentualne pozostałości soli i innych chemicznych środków użytych do odśnieżania terenów, na których zamontowano oprawy. W przypadku użytkowania naszych wyrobów w strefach przemysłowych o wysokim zanieczyszczeniu powietrza lub w strefie przybrzeżnej o wysokim zasoleniu konserwacja powinna być przeprowadzana co najmniej raz w miesiącu.			Wyroby miedziane nie wymagają konserwacji dlatego nie są zabezpieczane powłokami ochronnymi i z upływem czasu ulegają samodzielnemu patynowaniu, co objawia się zmianą koloru: najpierw ciemno brązowy, później zielony. Czyszczenie lub polerowanie – tylko w celach estetycznych.	Elementy drewniane, wykonane z Sosny Skandynawskiej, ze względu na dużą zawartość żywicy wymagają corocznej konserwacji. Rekomendowany środek : Remmers HK-Lasur***. W przypadku pojawienia się wycieków żywicy, konieczne jest przetarcie zewnętrznych powierzchni drewna miękką szmatką nasączoną denaturatem technicznym oraz ponowne zakonserwowanie lazurą ochronną.	Po zamontowaniu nowej oprawy oraz kolejno co 3 miesiące , należy stalowe powierzchnie przetrzeć miękką szmatką nasączoną olejem mineralnym i wytrzeć do sucha

* Istnieje możliwość przedłużenia okresu gwarancji, w zależności od modelu oprawy oświetleniowej, po wcześniejszym uzgodnieniu z producentem.

**WAŻNE: przed każdą czynnością związaną z czyszczeniem lub konserwacją należy odłączyć zasilanie oprawy.

*** Preparaty do konserwacji drewna:

50000300 Lazura ochronna Remmers HK-Lasur 750ml – do drewna malowanego

50000301 Lazura ochronna Remmers HK-Lasur 750ml – do drewna impregnowanego